
מדריך זכויות לנשים ללא אזרחות וללא תושבות קבע בישראל



מרכז פמיניסטי חיפה
الركز النسوي حيفا

דצמבר דיסמבר 2021

ארגון 'אשה לאשה' - מרכז פמיניסטי חיפה'

נוסד בשנת 1983 והוא ארגון השטח הפמיניסטי הוותיק ביותר בישראל. הוא מהווה אחד מהקולות המרכזיים למען זכויות נשים במדינה. מטרת הארגון היא קידום מעמדן וזכויותיהן של נשים, נערות וילדות, וקידום שלום, ביטחון וצדק כלכלי-חברתי.

פרויקט 'נשים ללא מעמד אזרחי בישראל' של ארגון 'אשה לאשה' מסייע לנשים ללא מעמד או בעלות מעמד זמני בתהליכי מיצוי זכויות, פועל לשנות את החקיקה הקיימת, ומקדם מדיניות התומכת בזכויותיהן ורווחתן.

צרי קשר

☎ 04-8650977 📞 053-7376945

✉ isha.wws@gmail.com

www.isha.org.il



Women's World Day of Prayer, German Committee

התכנים הם באחריות הבלעדית של "אשה לאשה" - מרכז פמיניסטי חיפה',
ובשום מקרה לא יכולים להתפרש כמשקפים את עמדת הגורמים המממנים.

עמוד
03

הגנה
וביטחון אישי

עמוד
05

בריאות

עמוד
08

רווחה

עמוד
10

ילדים

עמוד
11

סיוע משפטי
וליווי לצרכי
מעמד

עמוד
13

זכויות
עבודה

תוכן עניינים





כל אישה שחווה אלימות, או איימו עליה באלימות, יכולה להיעזר בשירותי החירום לנפגעות אלימות של המדינה כגון מקלטים, צווי הגנה וצווי הרחקה, ולקבל סיוע מארגוני הסיוע, ללא קשר למעמדה האזרחי.

כל אשה שזקוקה למקלט, יכולה לבקש להגיע למקלט באמצעות פניה למשטרה או ללשכת הרווחה.

לסיוע מיידי במצבי אלימות פני למשטרה: מספר הטלפון למוקד החירום הוא 100.

מרכז למניעה וטיפול באלימות במשפחה של מחלקת הרווחה המקומית:
המרכזים קיימים בכל הארץ, להלן פרטי קשר של המרכזים בערים המרכזיות
תל אביב-יפו: 03-7246565, חיפה: 04-8677707, באר שבע: 08-6206566

לפנייה שקטה ללשכת הרווחה: באמצעות הודעת טקסט במספר 055-7000128.

ל.א. לאלימות נגד נשים: קו לנשים במצוקה, ניתן להתקשר בכל שעה: 09-9505720

נשים נגד אלימות: קו חירום לנפגעות אלימות - נצרת (קו בערבית): 04-6566813

אם את, ילדיך או כל אחד ואחת נפגעו מאלימות מינית, אפשר לפנות לכל אחד ממרכזי הסיוע לנפגעי אלימות מינית, בכל הארץ ללא קשר למעמדכן האזרחי. המרכזים מספקים תמיכה נפשית, ליווי וייעוץ מול הרשויות השונות. עזרה תינתן גם באופן אנונימי.

מרכזי סיוע לנפגעות אלימות מינית בכל רחבי הארץ: טלפון לסיוע בכל שעה 1202

סיוע לנפגעות תקיפה מינית בשפה הערבית:

א- סיוואר

שדרות המגנים 53, חיפה. טלפון סיוע בכל שעה 04-8533044

Office@assiwat.org

www.assiwat.org



טלפונים שימושיים נוספים

דירות חירום והוסטל לנשים במעגל הזנות

סלעית, תל אביב-יפו:

סיוע בכל שעה 1-800-200-690 / 03-6855458

www.facebook.com/saleet.org.il

אופק נשי, חיפה:

גיבורים 88, חיפה, 04-9994333 / 04-8524237

www.facebook.com/OfekNashiHifa

מיטה לישון בלילה

עלם - עמותה לנוער במצבי סיכון גילאי 13-21:

תל אביב-יפו: 054-9773666, חיפה: 054-6334440, ירושלים: 054-9773820

elem@elem.org.il

www.halev247.org.il / לינה-זמניים

סיוע בהכרה כשורדת סחר בנשים

המוקד לפליטים ומהגרים:

בתיאום מראש: הצפירה 18, תל אביב-יפו

הודעה קולית/כתובה בוואטסאפ: 054-6270898, בערבית 050-2558725

www.hotline.org.il

מקלט לקורבנות סחר

מקלט 'מעגן' לקורבנות סחר:

ההפנייה באמצעות פניה למשטרה 100

www.keshet.co / מעגן-המקלט-לקורבנות-סחר-בנשים



במקרה חירום רפואי, חשוב שתגיעי למיון בבית החולים הקרוב אליך. כל אשה במצב חירום יכולה לקבל טיפול רפואי בידי רופאה ללא קשר למעמדה האזרחי. אם במקרה ואין לך ביטוח רפואי, לאחר הטיפול יהיה צורך לשלם את עלותו.

טלפון מד"א, רפואת חירום וקריאה לאמבולנס: 101
אתר מד"א: www.mdais.org/en/contactus

מרפאות

מרפאות למי שאין להן ביטוח רפואי או שהן חסרות מעמד, בהן תוכלי לקבל שירותים בתחום רפואת משפחה, נשים, ילדים, בריאות הנפש ורפואת מומחים. הטיפול במרפאות מסופק בחינם או בתשלום מוזל.

ואהבת:

הגעה בתיאום מראש: ח'ורי 2, מגדל הנביאים, קומה 6, חיפה
עברית, אנגלית, ערבית בטלפון: 053-4848846
veahavta.clinic@gmail.com
<https://en.veahavta-clinic.org.il>

רוח חדשה:

הגעה בתיאום מראש: הרצל 16, בית הקרנות, קומה 3, חיפה
050-6261216 ד"ר אלון ארז
www.facebook.com/199981387606892

רופאים לזכויות אדם:

הגעה בתיאום מראש: ברוך ספיר 4, תל אביב-יפו
03-5133120, וואטסאפ למרפאה פתוחה: 054-9169924
anat.a@phr.org.il

טרם - מרפאה למבקשי מקלט:

ליונסקי 108, קומה 4 בתחנה המרכזית החדשה, תל אביב-יפו
073-2255390

מרפאות מין

מרפאות המתמחות בייעוץ, אבחון וטיפול למחלות המועברות במין, עזרה של עובדת סוציאלית לצרכי התייעצות ותמיכה. הבדיקות במרפאות הן לכלל האוכלוסיות, ללא תשלום, אפשרות לטיפול אנונימי

מרפאת הפרסים:

הגעה בתיאום מראש: רחוב הפרסים 15, קומה 3, חדר 18, חיפה
058-4619719, הודעות טקסט בטלפון

www.health.gov.il/UnitsOffice/LB/Haifa/Pages/STDs-treatments.aspx

מרפאת לוינסקי:

רצוי לתאם הגעה מראש: לוינסקי 108, קומה 5
התחנה המרכזית החדשה, תל אביב-יפו
levinski.safesex@gmail.com, 03-5373738

הריון

מעקב רפואי בהריון ואחריו

ניתן לקבל שירות זה בתחנות לבריאות המשפחה של משרד הבריאות (טיפת חלב) בכל הארץ. שירותי בריאות בסיסיים לנשים הרות, תינוקות וילדים עד 6 שנים, המסופקים לכל אשה וילדיה, ללא קשר למעמד האזרחי. השירות אינו כולל בדיקות הריון אותם ניתן לקבל באופן חלקי ומסובסד במרפאות לנשים ללא ביטוח רפואי.

בדיקות מעקב הריון

חלק מהבדיקות את יכולה לקבל במרפאות למי שאין להן ביטוח רפואי בתל אביב - יפו ובחיפה. ניתן למצוא את פרטי הקשר שלהם ברשימת המרפאות שהובאה כאן.

לידה

כל אשה ללא קשר למעמדה האזרחי יכולה ללדת בכל בית חולים בארץ. אשה או בן זוגה שעובדים ומשלמים ביטוח לאומי, לא תחוייב בתשלום על שירות בית החולים. במקרה ולא הועבר תשלום חודשי לביטוח לאומי, לאחר הלידה היא תידרש לשלם את עלות השירות לבית החולים.

רישום לידה - הודעת לידת חי'

בעת לידת תינוקת, את זכאית לקבל בבית החולים הודעה על לידת חי. לשם כך רצוי שהאב יהיה במעמד הלידה כדי שיירשם גם הוא.

הפסקת הריון

הליך הפסקת הריון דורש אישור של ועדה רפואית הפועלת בבתי חולים או מרפאות ברחבי הארץ. הקריטריונים לאישור הוועדה קבועים בחוק ורצוי לוודא מראש כי את עומדת באחד מהקריטריונים לאישור ההליך. הוועדה וביצוע הפסקת הריון כרוכים בעלות כספית. ניתן לפנות לוועדה בבתי החולים באופן עצמאי, אך אפשר לפנות לאחד הארגונים הבאים לצורך סיוע וליווי בתהליך.

מרפאת טרם:

הגעה בתיאום מראש: לוינסקי 108, תחנה מרכזית, קומה 4, תל אביב-יפו
03-5373738

לדעת לבחור נכון:

הגעה בתיאום מראש: דרך בית לחם 40, ירושלים
עברית: 02-6258841, ערבית: 02-6248412
hotline@ladaat.org.il

אשה לאשה - מרכז פמיניסטי חיפה:

הגעה בתיאום מראש: ארלזורוב 118, חיפה
isha.wws@gmail.com, 04-8650977, 053-7376945
www.isha.org.il

מניעה וטיפול באלימות במשפחה

מרכז למניעה וטיפול באלימות במשפחה של מחלקת הרווחה המקומית. המרכזים קיימים בכל הארץ, להלן פרטי קשר של המרכזים בערים המרכזיות:
תל אביב-יפו: 03-7246565, חיפה: 04-8677707, באר שבע: 08-6206566

סיוע בשכר דירה לנפגעות אלימות

את זכאית לסיוע בשכר דירה ממשרד השיכון אם שהית במקלט, או הוצאת צו הגנה כנגד בן זוג אלים, או אם את מאויימת באלימות. לשם קבלת הסיוע יש ליצור קשר עם עובדת סוציאלית המתמחה בטיפול באלימות באחת מלשכות הרווחה הקרובות לביתך. קו מידע ארצי של משרד השיכון: *5442

מסיל"ה: יחידה עירונית של עיריית תל אביב-יפו להעברת מידע ומיצוי זכויות, סנגור, סיוע

ותיווך בתחומי חינוך. מטרתה שיפור איכות החיים של ילדים, משפחות מבקשי מקלט וחסרי מעמד נוספים. היחידה מטפלת בילדים בסיכון, ילדים עם צרכים מיוחדים, שורדי ושוורדות עבודות וסחר בבני אדם.

קבלת שירות: וולפסון 66, תל אביב-יפו
mesila@mail.tel-aviv.gov.il, 03-7248238
www.facebook.com/Mesila.TelAviVJaffa

תמיכה נפשית ועזרה במימוש זכויות למבקשי מקלט א.ס.ף ארגון סיוע לפליטים ומבקשי מקלט בכל רחבי הארץ

גולומב 52, תל אביב-יפו

072-251-3838

www.assaf.org.il/en

ליוי בתהליכי מימוש זכויות למבקשי מקלט

א.ל.ף ארגון סיוע לפליטים בחיפה: בתיאום מראש, סירקין 1 חיפה
info@alef-haifa.com ,050-8775124

ליוי בתהליכי מימוש זכויות לנשים ללא מעמד אזרחי

אשה לאשה - מרכז פמיניסטי חיפה:

ארלזורוב 118, חיפה

www.isha.org.il ,isha.wws@gmail.com ,04-8650977 ,053-7376945

תמיכה וליוי, ארוחות, בגדים וצרכי יום יום לנערות ונשים צעירות עד גיל 25

החצר הנשית - לנערות ונשים צעירות:

חיפה: בן יהודה 29, 04-6251919, ימים א', ג', ה' בין השעות 11:00-18:30

תל אביב-יפו: שד' הבעש"ט 35, 03-5185559, ימי רביעי 17:00-20:00

נתניה: שפרינצק 33, ימים א', ג', ד' בין השעות 13:00-20:00

www.hatzer.org.il

עצמאות כלכלית לנשים נפגעות אלימות

רוח נשית:

פועלים בתל אביב, חיפה, באר שבע, נהריה ואיכסאל

072-2507770 מוקד ארצי, ruach-nashit@012.net.il

תמיכה בהשכלה גבוהה לפליטים

ARDC המרכז לקידום פליטים אפריקאים:

מציע תוכניות ללימוד עברית, אנגלית, הכשרה לקראת לימודים גבוהים והכשרות

מקצועיות.

077-4909800

www.ardc-israel.org



ביטוח רפואי

אם ילדיך ללא מעמד אזרחי, הם זכאים לביטוח מקיף בעלות מוזלת בקופת חולים מאוחדת. ניתן להסדיר את הביטוח הרפואי רק לאחר שמקבלים תעודת זכאות במשרד הבריאות. ילדים שאחד מהוריהם רשום במרשם האוכלוסין הישראלי, או שהם תושבי הרשות הפלסטינית - אינם זכאים לביטוח זה.

טלפון קופת חולים מאוחדת: 3833*

מזונות

אם ילדייך אזרחים או תושבי קבע ישראלים ואביהם אינו עומד בתשלומי המזונות כפי שנקבעו בפסק דין, את זכאית לקבל דמי מזונות באמצעות ביטוח לאומי בתשלום חודשי קבוע עד הגיעם.ן לגיל 18.

ביטוח לאומי, מוקד טלפוני ארצי: 6050* או 04-8812345

מענק לימודים וקצבת ילדים

אם ילדייך אזרחים או תושבי קבע ישראלים את זכאית לקבל עבורם קצבת ילדים ומענק לימודים שנתי מביטוח לאומי.

ביטוח לאומי, מוקד טלפוני ארצי: 6050* או 04-8812345

חינוך

מוסדות חינוך ציבוריים בכל הארץ

כל ילד.ה בגילאי גן עד תיכון, שמרכז חייהם בישראל זכאים להרשם לכל מוסד חינוכי ציבורי ומוכר על ידי המדינה, במסגרת חוק חינוך חובה, חינוס.

יוניטף בשיתוף מרכז מסיל"ה בתל אביב:

ניהול מעונות יום לגילאי 0-3 ומועדוניות לאחר שעות הלימודים לגילאי 3-6, עבור משפחות ללא מעמד אזרחי מוסדר.

info@unitaf.org.il

www.facebook.com/Unitaf.Israel

www.unitaf.wixsite.com/unitaf/daycare-centers

סיוע משפטי וליווי לצרכי הסדרת מעמד



במקרה הצורך ניתן לקבל ייעוץ וסיוע משפטי בארגונים הרשומים מטה. במקרים מסוימים תוכלו לקבל סיוע משפטי באחת מלשכות הסיוע המשפטי של משרד המשפטים. אם אתם נמצאתם בקשר אלים ומעמדך תלוי בהמשכיות הקשר, צרי קשר עם אחד מהארגונים הרשומים כאן, העוסקים בהסדרת מעמד על מנת לקבל ייעוץ וסיוע.

מעמד אזרחי לילד.ה שאחד ההורים אזרח.ית או תושב.ת קבע בישראל
ניתן לקבל סיוע להסדרת מעמד ילדך בלשכות הסיוע המשפטי בערים באר שבע, ירושלים, לוד, תל אביב-יפו, חיפה ונצרת.

פתיחת תיק חדש בלשכה לסיוע משפטי 073-3927788, בקשת מידע על תיק קיים *6405
www.gov.il/he/service/legal_aid_application

תביעת מזונות לילדים

לשם קבלת מזונות עבור ילדים שהם אזרחים ישראלים או תושבי קבע ישראלים, יש צורך בפסק דין מבית דין לענייני משפחה. כדי להסדיר זאת ניתן לפנות לאחת מלשכות הסיוע המשפטי. לאחר קבלת פסק דין המחייב את האב בתשלום מזונות את יכולה לפנות לביטוח לאומי כדי לקבל דרכם תשלומים באופן קבוע.

פתיחת תיק חדש בלשכה לסיוע משפטי 073-3927788, בקשת מידע על תיק קיים *6405
www.gov.il/he/service/legal_aid_application

סיוע משפטי וליווי בנושאי מעמד, כליאה, מניעת גירוש ואיתור וזיהוי של קרובות סחר והחזקה בתנאי עבדות המוקד לפליטים ולמהגרים:

בתיאום מראש: הצפירה 18, תל אביב-יפו
הודעה קולית/כתובה בוואטסאפ: 054-6270898, בערבית 050-2558725
www.hotline.org.il

**ייצוג משפטי בדיני משפחה למבקשי מקלט והסדרת מעמד לפליטות ומבקשות
מקלט, או נשים ולהט"בים פלסטינים/ות המאויימים בשטחי הגדה המערבית
היאס ישראל:**

צייטלין 1, תל אביב-יפו, 03-6911322, info-il@hias.org
www.hias.org.il/english

סיוע משפטי וליווי לצרכי הסדרת מעמד



הסדרת מעמד לאחר פרידה מכן זוג ישראלי במקרה והייתה אלימות בקשר

המרכז הרפורמי לדת ומדינה:

www.datumedina.org.il, irac@irac.org, 03-6958218

סיוע משפטי להסדרת מעמד וליווי בתהליכי מיצוי זכויות לכלל האוכלוסיות ללא מעמד אזרחי

האגודה לזכויות האזרח:

עברית/רוסית: 073-7050751, ערבית: 054-2044344

www.english.acri.org.il, mail@acri.org.il

ייצוג משפטי להסדרת מעמד, דיני משפחה וילדים ובתהליכי מיצוי זכויות לפלסטינים/ות

אגודת סנט איב - המרכז הקתולי לזכויות אדם:

בתיאום מראש: הפטריארכיה הלטינית 26, ירושלים העתיקה

02-6264662

ייצוג משפטי להסדרת מעמד ובתהליכי מיצוי זכויות לנשים פלסטיניות בנגב איתך - מעכי:

בתיאום מראש: רחוב הדסה 53, באר שבע, 065-505-700-1

ייצוג משפטי בהסדרת מעמד לפלסטינים/ות, בדגש על תושבי קבע המוקד להגנת הפרט:

בתיאום מראש: שמואל הנגיד 27, ירושלים, 02-6283555

www.hamoked.org.il, mail@hamoked.org.il

ליווי לא משפטי בתהליך איחוד משפחות פלסטיניות חקונא בלעייש:

052-5901277 (ערבית, עברית)

סיוע, ליווי והפנייה בנושאים משפטיים

אשה לאשה - מרכז פמיניסטי חיפה:

053-7376945, 04-8650977, isha.wws@gmail.com

www.isha.org.il

זכויות עבודה



בישראל חל איסור להעסיק בני אדם ב"עבודת כפייה", שמתקיימת כאשר מאלצים אדם לעבוד, תוך שימוש באמצעי לחץ שיכול להיות אלימות פיזית, ניצול מצוקה רגשית, כלכלית או כל איום שהוא.

סיוע בהגנה על זכויות עבודה

קו לעובד:

סניף חיפה: הרצל 18, קומה ב' חדר 224, 04-8643350
תל אביב-יפו: נחלת בנימין 75 קומה רביעית, 03-6883766
עזרה לעובדות פלסטיניות: 052-5349870

Information@kavlaoved.org.il

www.kavlaoved.org.il/en

הכוונה וליווי בהשגת עצמאות כלכלית לנשים נפגעות אלימות

ארגון רוח נשית:

פועלים בתל אביב, חיפה, באר שבע, נהריה ואיכסאל
072-2507770 מוקד ארצי, ruach-nashit@012.net.il

גם את זה חשוב לדעת



סיוע למבקשי מקלט ופליטים

נציבות האו"ם לפליטים:

החשמונאים 119, תל אביב-יפו, 03-6376500

isrte@unhcr.org

רישיון נהיגה לפלסטיניות עם היתר שהייה

אם יש לך היתר שהייה תקף מכוח איחוד משפחות, ואם את שוהה בישראל לפחות שלוש שנים עם היתר, את יכולה להגיש טופס בקשה לרישיון נהיגה בישראל. את טופס הבקשה ניתן למצוא באתר:

www.gov.il/he/departments/policies/drivingpermit

חשבון בנק לפלסטיניות עם היתר שהייה

להגיע אל הבנק עם המסמכים הבאים:

- תעודת זהות פלסטינית
- היתר שהייה בישראל בתוקף
- הצהרה על כתובת מגורים בישראל כולל חובת הוכחה על כתובת מגורים זו

אשה לאשה המרأة للمرأة



מרכז פמיניסטי חיפה
המרכז النسوي حيفا